



REGARDS CROISÉS SUR LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

Congrès AQuaVieS

9 et 10 mars 2023 - TOURS



MANAGEMENT PARTICIPATIF

Eugénie RAMAUT – Cadre de Santé, HCL

Membre du CA de l'ANCIM

POSTULAT

- Motivation des professionnels
- Mettre en relief les compétences de chacun, les valeurs communes
- Donner un Sens commun à notre action
- Moyens pour y arriver



Organisation Apprenante → Apprentissage collectif
→ Création d'un Collectif de travail

Rencontre entre le Chef de Service et le Cadre de Santé et les équipes pluri-professionnelles autour du Projet de Service

POSTURE PROFESSIONNELLE

- Humilité, Vulnérabilité / expérience de chaque professionnel en poste
- Observation tel un sociologue, un ergonomiste
- Temps de la Rencontre avec l'équipe par la Connaissance et Reconnaissance du travail, et des membres de l'équipe pluriprofessionnelle
- Climat de Confiance
- Volonté de travailler ensemble sur les problématiques du terrain pour :
 - la qualité de prise en soins des patients
 - la qualité de vie du personnel

ILLUSTRATION

- Prise en charge de la douleur dans les soins en Rééducation Neurologique :
 - Patients douloureux lors des soins, antalgiques inefficaces
 - Questionnement de l'équipe
 - Benchmarking
 - Gestion des compétences au sein du service : IDE, ASD
- Technique non médicamenteuse du traitement de la douleur :
 - Formation RESC
 - Pré étude de Recherche avec la pharmacie
 - Technique diffusée dans tout l'établissement, autres indications pour les patients



ILLUSTRATION

- Prise en charge des patients avec des troubles du comportement liés à la lésion cérébrale acquise :
 - Patients agressifs lors des soins
 - Epuisement et incompréhension de l'équipe face à cette typologie de patients avec des difficultés dans les prises en soins des patients et de leur entourage
 - Benchmarking
 - Projet commun médico-soignant
 - Elaboration d'un Programme de Rééducation
- Développement des compétences par :
 - La réflexion pluriprofessionnelle dans les travaux de groupe
 - La connaissance du travail de chacun
 - Une formation commune (CNV)
- Programme de Rééducation avec accueil des premiers groupes de patients

REFLEXION FAVORISANT LE MANAGEMENT PARTICIPATIF

- Permettant de :
 - Valoriser les compétences existantes des professionnels, les projets professionnels
 - Développer les compétences de tous les professionnels dans un but commun
 - Développer les connaissances de chaque professionnel sur le travail d'autrui
 - Développer la transdisciplinarité
 - Développer un milieu de travail motivant avec une vision claire – partagée et systémique, des valeurs communes
 - Développer une prise en soins holistique du patient
 - D'Apprendre ensemble à s'améliorer, d'avancer ensemble
 - D'Innover : Initier une réflexion sur les standards actuels et

Oser, Proposer des nouvelles idées, de nouveaux modes d'organisation

REFLEXION FAVORISANT LE MANAGEMENT PARTICIPATIF

- Demandant :
 - Du temps, de l'énergie,
 - Le temps de la réflexion individuelle, collective
 - Une communication régulière avec des temps de travail collectifs et individuels
 - D'établir des règles de fonctionnement du groupe connues par tous
 - Une implication du management
 - La mise en place d'une démarche projet :
 - expérimenter, analyser (réussite/échec), réajuster

LE MANAGEMENT PARTICIPATIF

- Management pragmatique s'adaptant aux situations de terrain
- Management s'appuyant sur les compétences de chacun et des valeurs communes
- Management partageant une vision commune des objectifs
- Management impliquant tous les acteurs et favorisant le travail en réseau
- Management développant des actions d'amélioration continue au bénéfice de :
 - la qualité de soins et sécurité du patient
 - la qualité de vie au travail

*« le meilleur leader n'a pas de subordonnés, mais des hommes et des femmes travaillant avec lui » **

*(M.P. FOLLET, 1941)

attention

Merci pour votre