

# Une vie bonne, en soi et en dehors de soi

Une espérance, un prérequis pour bien soigner et être bien soigné?

---

# Une vie bonne, au-dedans de soi

Sagesse ancienne

Sagesse contemporaine

# Dans le monde antique

- Avant la révolution copernicienne
  - Pour Aristote (monde supra-lunaire)
  - Pour les stoïciens (nature)
- Une éthique stable (*stabula*)

*Une vie bonne dans une vie mauvaise,  
un travail sur soi pour  
**trouver** sa place dans un cosmos stable, juste, beau et bon*

# Dans le monde d'aujourd'hui

- Après la révolution copernicienne
  - un univers en expansion (centre partout, circonférence nulle part)
- Une éthique instable et inquiète...

*Une vie bonne dans une vie plus ou moins bonne,  
un travail sur soi pour  
faire, pour se faire, pour faire ensemble (AQUAVIES)  
un chemin, une place dans un monde instable, sans repère, « désenchanté »*

---

# Une vie bonne, en dehors de soi

Un climat de la clinique le plus hospitalier possible

# Climat de la clinique

- Une racine commune: *klinè, klinein*
  - Au chevet du malade, le **clinicien**, la **clinicienne**
  - À l'origine des saisons, l'**inclin**aison des rayons solaires
  - Le *clinamen*, dé**clin**aison aléatoire des atomistes épicuriens
- Atmosphère, atmosphère...
  - Qui est légitime dans l'équipe comme clinicien.ne?
  - Qu'est-ce qui détermine le climat de la clinique?

*Climat de guerre/paix, de confiance/défiance, hospitalier/inhospitalier*

# Hospitalité

- Un **dispositif** hospitalier, propice à la rencontre
- Une **disposition** ouverte à l'autre (P. Ricoeur)
  - **Autrui** (de la sollicitude/amitié), malade/résident
  - **Chacun** (de la justice/équité), collègue/agent hospitalier
- *L'éthique* non *de* mais *comme hospitalité* (E. Levinas)
- Deux manières d'être hospitalier (J. Derrida)
  - **Invitation** (accueillir)
  - **Visitation** (recueillir)

# Vie bonne au travail, QVT

Travail  
Qualité  
Vie

# Sondage IFOP auprès de salariés:

que préférez-vous: être mieux rémunéré? avoir plus de temps libre?

## Travailler plus, pour gagner plus

- 2008: 62%
- 2022: 39%

## Travailler moins, quitte à gagner moins

- 2008: 38%
- 2022: 61%

# Travail bien fait, soigné...

- Réalisé conformément à sa **conscience** professionnelle
  - Sentiment d'accomplissement, bon pour l'estime de soi/dignité du soignant
  - Don de soi, investissement personnel
  - AS: pouvoir prendre le temps nécessaire à une toilette
- Soumis à des **contraintes** (travail prescrit, encadré, injonctions)
  - Faire toujours plus, mais avec moins
  - Un résultat meilleur, oui, mais à quel prix (humain)?
  - Protocoles/procédures, oui, mais pas mécaniquement

*Quand la contrainte empêche, étouffe, épuise, coupe la parole, démobilise...*

# Qualité, oui mais ...

- On n'est pas contre la quantité, la mesure, les chiffres
  - au service de la qualité du service et du serviteur
  - au service des personnes (soignantes/soignées) > du système
- mais pas pour asservir le travailleur (gouvernance par les nombres)

*Quand l'exigence de qualité devient outil d'aliénation...*

*Une clé de lecture du mouvement social actuel?*

*Avant d'allonger notre temps au travail, réformons la QVT!*

# Une vie qui vaut la peine d'être vécue

- AQUAVIES propose un **dispositif** (5 espace-temps d'échanges)
- Chacun **dispose**, apporte sa **disposition** (ouverture/confiance), se rend **disponible**
- Pour **une vie** (professionnelle) **qui a un sens**
  - **Sensation** (bien être ensemble),
  - **Direction** (d'un projet élaboré ensemble)
  - **Signification** (en consentant à s'arrêter pour s'écouter/se parler)

*La DP ne « marche » qu'avec celle/celui qui est favorablement **disposé**...*

*Un partenaire oublié, un ennemi assuré...*

# 3R

Respect

Reconnaissance

Responsabilité

# 3R: Respect...

- Des **règles**, protocoles et procédures
- De **l'autre**
  - **Autrui**, de la sollicitude (soin)
  - **Chacun**, de la justice/déontologie (collègues, pros en santé)
- De **soi-même** (refus du néolibéralisme)

# 3R, reconnaissance

- Identification
- Gratitude
- Aveu
- Tout cela **honore la dignité des personnes**
  - Soignées, **pour lesquelles** on est là (soin)
  - Soignantes, **avec lesquelles** on travaille/soigne (organisation, management)
  - Soi-même, capable ET faillible (vulnérabilité, limites, erreurs reconnues)

*« La personne s'approuve elle-même d'exister, et exprime le besoin de se savoir approuvée d'exister par les autres.  
[...] L'estime de soi, fond éthique de la dignité » (P. Ricoeur)*

# 3R: responsabilité

- Répondre **de**, responsabilité juridique
  - Méconnaissance de la loi et du droit
  - Peur du juge => attitude de repli frileux, non hospitalière
- Répondre **à**, responsabilité éthique
  - Passe par l'accueil et la parole
  - Fait de l'hôte un sujet (transformé par son hôte)

*Le sujet est un hôte* (E. Levinas)

## 4 « HUM » de...

- L'**humain**, l'**humanité** de notre condition commune
- L'**humus** du terrain/terreau du soin où s'ancrent nos pratiques
- L'**humilité** d'une autonomie assumée comme *interdépendance*
- L'**humour** comme viatique pour prévenir l'épuisement professionnel en favorisant la bonne **humeur** dans l'équipe

# Pour ne pas conclure, avec Paul Ricoeur

La vie bonne, une visée pour AQUAVIES

Avec les autres (collègues en santé, soignants mais pas que)

Pour les autres (le cœur du métier de soignant/soigneur)

Dans des institutions justes (ce que permettent les échanges+++)

# Visée d'une **vie bonne**...

- Des **soignants** par une meilleure qualité de vie au travail (QVT)
- Des **soignés**, *in fine*, par une meilleure qualité des soins (QdS)

---

# avec et pour autrui

- **Avec** autrui : soignant/soigné (art. L1111-4 CSP)
- **Pour** autrui : soigneur/collègue

# dans des institutions **justes**

- **Ajustement** à la singularité
  - Des personnes
  - Des situations
- **Équité d'accès** à la parole dans le groupe/l'équipe
  - SPP , délibération collégiale, espace-temps d'échanges...

*Savoir s'arrêter pour s'écouter et se parler!*

# Charte d'AQUAVIES

- Ce à quoi nous tenons/croyons
  - **UN** choix existentiel: *confiance*, en soi et en l'autre
  - **DEUX** dynamiques-clés: *participation, transversalité*
  - **TROIS** « R »: *respect, reconnaissance, responsabilité*
  - **QUATRE** « HUM »: *humain, humus, humilité, humour*
- Ce que nous proposons:
  - **CINQ** espace-temps d'échanges
    - **Staffs** pluridisciplinaires, interprofessionnels
    - **Formation** interne continue
    - **Soutien** interne permanent
    - **Rencontres managériales** cadres-médecins
    - **Démarche-projet** de vie de service et d'équipe