

Avantages et inconvénients de la DP Difficultés de fonctionnement et de mise en place

Dr Joël FLEURY

*Onco-hématologue
Membre d'AQUAVIES*

Pôle Santé République
CLERMONT-FERRAND

Présentation

Le Pôle Santé République (PSR) : établissement privé dans un quartier dynamique de Clermont-Ferrand
plateau technique oncologique complet

Unité d'oncologie et d'oncohématologie

- Unité d'Hôpital de jour : 1 cadre, 5 IDE, 5 professionnels de soins de bien-être
- Unité d'Hospitalisation : 1 cadre, 4 + 2 binômes (IDE/AS) pour 30 lits, 3 professionnels de soins de bien-être
- Soins de support du PSR : Une psychologue, une assistante sociale, 2,5 diététiciennes, kinés, soins palliatifs
- Service de consultations avec 4 oncologues et 2,5 secrétaires
- Permanence des soins assurée par un oncologue d'astreinte

Une association, l'Oasis des Dômes, qui finance l'offre de soins de bien-être aux malades en Hôpital de jour et en hospitalisation (art-thérapie, socio-esthétique, sophro-relaxation, massage bien-être, activité physique adaptée, ateliers cognitifs, ateliers cuisine, sport-santé...)

Les 3 tours de table

- ❖ La mise en place
- ❖ La situation actuelle
- ❖ Les points d'amélioration

La mise en place

Les facilités

- Cadre qui adhère à l'esprit DP
- Equipe soignante stable et demandeuse d'échanges multiprofessionnelles, de formations et de soutien.
- Equipe IDE jeune
- Travail en binôme (IDE / AS)
- Bonne coordination avec les pro de SSO
- L'impact positif des soins de support
- Très bonne entente entre les oncologues et entre oncologues et cadre.
- Médecins non salariés de l'ES : moins de lourdeur administrative et pas de hiérarchie

Les difficultés

- Nécessité de réitérer des sensibilisations à la DP et d'instaurer le rituel des SPP.
- Avoir une approche homogène dans l'organisation des SPP.
- Problématique intergénérationnelle ?!
- Echec des groupes de parole pour les soignants.
- Charge de travail des soignants et des managers.
- Cadre gère deux services (60 lits)

La situation

Les acquis

- Un SPP hebdomadaire « soins palliatifs »
- Un SPP hebdomadaire « oncologie »
- Les formations des soignants en interne par les oncologues (4 par an)
- Les démarches projets animées par la cadre.
- Un bon climat managérial
- Peu de turn over

Les limites

- Lieu de réunion inadapté
- Une durée de réunion trop courte : 30mn
- Variabilité du rituel des SPP selon l'oncologue.
- Problème de traçabilité des SPP
- Planning des soignants qui travaillent en 12h
- Charge de travail des oncologues et des soignants
- Peu d'espaces d'échanges médecins/cadre

Les points d'amélioration

Les insolubles

- La salle de réunion

Les possibles

- Impliquer un médecin et davantage de soignants dans certaines démarches projets.
- Parvenir à structurer le déroulement du SPP de la même façon et quelque soit le médecin.
- Améliorer le soutien aux soignants.
- Inclure dans les SPP les professionnels de soins de bien-être.

Les impératifs

- La traçabilité systématique des SPP.
- Organiser 2 à 3 fois par an des espaces d'échanges entre managers (médecin/cadre).
- Maintenir une bonne ambiance managériale et une harmonie avec les équipes.
- Poursuivre chaque année les formations aux soignants.

Conclusion 1

Cultiver l'esprit de la DP
au sein des équipes



Les cercle vertueux des 3R

- Respect
- Reconnaissance
- Responsabilisation



Les 3 qualités managériales

- Savoir décider
- Savoir entraîner
- Savoir informer



Les 4 HUM

- Humanité
- Humour
- Humilité
- Humus

Conclusion 2 : interrelation entre DP et soins de support

Une définition de la DP

C'est une dynamique individuelle et collective de soignants qui vise l'amélioration des soins *par la prise en compte de la qualité de vie au travail.*

Une définition des soins de support

C'est une dynamique individuelle et collective de professionnels en santé qui vise l'amélioration des soins *par la prise en compte de la qualité de vie des malades tout au long du parcours de santé.*

Conclusion 3 : l'épigénétique

