



## Charte AQUAVIES

### Pour le développement de la Démarche Participative

Depuis sa création l'association promeut la transversalité et l'interdisciplinarité que ce soit en établissements médicaux ou médicosociaux, dans le public comme dans le privé et dans les structures de soin au domicile.

Dans le contexte actuel du soin, les relations soignés/soignants se déroulent dans un temps plus long lié à la chronicisation des pathologies. De nouveaux modes relationnels s'instaurent, plus ouverts à une participation élargie. La qualité de vie au travail (QVT) des soignants est devenue un enjeu majeur de la santé.

La Démarche Participative (DP) s'applique à deux pôles d'intérêt : **le champ du soin** autant que celui du **management**. Au fil des années elle a fait la preuve de sa capacité à améliorer la QVT des professionnels qui influe positivement sur la qualité du soin. Elle est reconnue par les instances, efficace dans ses applications, et exportable dans de multiples domaines.

Les études scientifiques ont évalué et démontré les déterminants et les leviers individuels et collectifs de son efficacité sur la qualité du soin et la satisfaction au travail.

#### **Les objectifs de l'association se veulent l'expression d'une éthique organisationnelle spécifique**

- **Améliorer la qualité de vie au travail (QVT)** des professionnels de santé par l'implémentation de la Démarche Participative (DP) dans les structures soignantes et médico-sociales et promouvoir leur autonomie et responsabilisation en élaborant ensemble des projets qui partent du terrain

- **Développer une approche globale du soin et de l'accompagnement** des personnes en situation de maladie grave et chronique, de psychiatrie, du handicap et du grand âge, afin d'améliorer la qualité de leur vie (QdV) et celle de leur entourage.

#### **Les valeurs qui nous tiennent à cœur, et les actions qui les portent :**

Disposer d'un maillage communicant efficace pour développer la DP.

**E**ntériner une éthique organisationnelle, complémentaire de la discussion et de la responsabilisation.

**M**anager dans la bienveillance, la confiance et le respect mutuel

**A**mener les soignants à se questionner régulièrement sur la QVT, apprendre à prévenir l'épuisement professionnel et identifier leur seuil de tolérance avant que les symptômes ne surviennent.

**R**éunir un socle de valeurs communes, les définir et vivre une culture soignante en équipe, dans un esprit et une disposition d'accompagnement,

**C**oncevoir des projets innovants proposant des attitudes d'ouverture et des boîtes à outils.

**H**umaniser le climat d'équipe, faciliter l'ajustement des comportements, des organisations et du management

**E**ntrainer chaque membre d'AQuaVieS à être constructeur, référent et formateur.

**P**rogrammer des projets AQUAVIES, avec des idées innovantes, de la recherche, de la qualité prenant en compte l'environnement du travail.

**A**ccueillir tous les professionnels, s'enrichir de leurs compétences et connaissances et de leurs modes de fonctionnement

**R**especter les compétences propres à chaque niveau hiérarchique, à chaque métier, à chaque service, à chaque professionnel considéré personnellement

**T**enir la transversalité comme mot-clé de la DP

**I**nscrire l'intelligence collective comme principe fondateur de la DP

**C**hercher par le travail en équipe à améliorer la qualité du soin et de l'accompagnement des patients et leurs proches

**I**nterroger les professionnels sur la plus-value de l'interdisciplinarité avec d'autres métiers du soin ou proches tels que les psychomotriciens, les assistantes sociales, les médecins du travail, les référents des ressources humaines et/ou autres administratifs.....

**P**rôner les échanges et partager en toute équité et liberté

**A**méliorer les relations et l'articulation entre les professions et les divers corps de métiers du monde sanitaire et médicosocial

**T**rouver les points qui rassemblent les différentes disciplines et les mettre en **valeur** avec des modes de fonctionnement basés sur l'écoute de l'autre

**I**ntégrer les professionnels de santé de plusieurs disciplines et professions dans le projet personnalisé partagé pour le patient.

**V**aloriser et soutenir la mise en œuvre des initiatives individuelles et collectives, favoriser l'autonomie et la prise de décision collégiale.

**E**laborer des procédures communes et inviter les professionnels à expérimenter et à partager des pratiques nouvelles par la mise en place de groupes de travail.

## Projet Associatif AQuaVieS

### 1- Préambule

L'accroissement des maladies chroniques associées ou non à la maladie cancéreuse et liées au vieillissement de la population incite à la coopération des professionnels de santé. Leurs regards croisés sur les multiples paramètres de santé et les besoins des personnes malades et leurs proches contribuent à l'organisation d'un parcours de soin coordonné à la satisfaction

des personnes malades. Par cette reconnaissance, les soignants sont valorisés dans leurs fonctions ce qui influe sur leur qualité de vie au travail (QVT). De plus un soignant en bonne santé et satisfait au travail est plus attentif et efficace

**AQuAVieS** prône cette transversalité par une méthode de travail en équipe, la *Démarche Participative* (DP).

C'est un objectif majeur de l'association **AQuAVieS** de s'inscrire dans la continuité d'une histoire ayant toujours prôné l'ouverture et la transversalité au service des soignés et des soignants.

## 2- Valeurs et objectifs

Les objectifs d'**AQuAVieS** se veulent l'expression d'une éthique organisationnelle spécifique et sont ainsi définis dans la charte :

- Améliorer la QVT des professionnels de santé par l'implémentation de la DP dans les structures soignantes et médico-sociales La DP érigée en concept de l'intelligence collective du travail d'équipe est reconnue comme favorisant la QVT des professionnels. Elle influe positivement sur la QdV des personnes soignées, ainsi que l'ont montré les études scientifiques en évaluant les déterminants et les leviers individuels et collectifs d'amélioration.
- Développer une approche globale et personnalisé du soin et de l'accompagnement des personnes en situation de maladie grave et chronique, de handicap et grand âge, afin d'améliorer la qualité de leur vie et celle de leur entourage.
- Changer de paradigme en redonnant au patient une place centrale dans sa prise en soin, en favorisant une alliance thérapeutique avec les professionnels de santé.

## 3- Finalités

**AQuAVieS** a pour objectif de rassembler et mettre en synergie des disciplines différentes pour une même finalité : Associer les connaissances et compétences professionnelles des acteurs de la santé prenant en charge des personnes atteintes de pathologies chroniques ou des personnes âgées dans un projet global intégrant leur qualité de vie (QdV) et la qualité de leur accompagnement. Le principe de cette fédération est d'éviter les soins dispersés ou en superposition pour construire des parcours en complémentarité.

## 4- Orientations Stratégiques

- s'associer à d'autres sociétés savantes pour partager des problématiques communes au soin dans la maladie chronique, échanger sur les pratiques, développer ensemble un concept de soin global pour les personnes atteintes de maladie chronique, de handicap ou chez la personne âgée..
- porter les objectifs du projet associatif auprès des organismes institutionnels et associations représentatives
- proposer un congrès commun sur la QVT, la QdV et la DP
- être une force de proposition pluri disciplinaire pour peser auprès des instances
- déployer la DP comme modèle organisationnel de soin et d'accompagnement par la formation des managers de la santé

## 5- Moyens et méthodes

**AQUAVIES** souhaite se donner les moyens et les partenariats nécessaires pour mener ses

actions :

- Actions de sensibilisation des managers et des soignants
- Programmes de formations à la démarche participative (DP) et à la prévention du syndrome d'épuisement professionnel des soignants (SEPS), notamment en partenariat avec des organismes de formations
- Formation de formateurs, notamment au sein des sociétés savantes
- Organisation de colloques ou webinaires sur la Qualité de Vie au Travail et la DP
- Organisation d'un congrès QVT
- Mise en place de groupes de travail transversaux
- faciliter une plus grande interactivité entre les responsables médicaux et les cadres de santé par des rencontres et échanges de pratiques managériales
  - favoriser les méthodes et actions de complémentarité dans la construction des parcours de soins.
- Mobilisation des patients sur les facteurs déterminant la qualité de leur prise en soins

## 6- Membres d'AQuAVieS

- les membres fondateurs, issus de l'hématologie et de la cancérologie tendent à s'ouvrir et à coopérer avec d'autres disciplines pour échanger sur leurs savoirs et compétences, partager les concepts de la DP et développer ensemble des projets communs pour les personnes malades atteintes de poly pathologies.
- les professionnels de toutes les disciplines concernées sont bienvenus dans **AQuAVieS**
- un conseil d'orientation scientifique (COS) pluri disciplinaire réunira les représentants des différentes disciplines coopérant dans l'association
- le conseil d'administration est appelé à se diversifier pour une représentation élargie des différentes spécialités